

CALENDARIO DE USO

Este Calendario le ayudará para aprovechar al máximo su Membresía de **The Club at Presidente®**. Con él podrá determinar el número de Puntos que necesita para reservar en los hoteles participantes en el sistema, también podrá consultar las temporadas y los destinos disponibles.

Recuerde que cada noche de hospedaje en todas las unidades hoteleras afiliadas a **The Club at Presidente®** tiene un valor expresado en Puntos, y que la cantidad requerida para honrar una reservación estará determinada por el destino, la temporada y el número de cuartos/noche que usted desee reservar.

La consulta de esta pieza es sencilla. Como puede ver, su Calendario presenta los valores por día en cada hotel participante. El color le permite identificar la temporada y cantidad de puntos por aplicar. Las 5 temporadas son: **Especial** (rojo), **Alta** (naranja), **Media Alta** (amarillo), **Media Baja** (verde) o **Baja** (azul).

Como Miembro de **The Club at Presidente®**, usted puede reservar cuartos/noche mediante el pago de un número predeterminado de Puntos, más una Cuota Diaria por cada una de las noches que dure su estancia. Usted podrá reservar el número de noches que desee en el hotel y temporada que elija (sujeto a disponibilidad) hasta por el número total de puntos que posea al momento de realizar una reservación y dentro del límite de habitaciones por noche que puede reservar en una sola estancia.

En el sistema de **The Club at Presidente®** contamos con los siguientes hoteles afiliados

Presidente InterContinental® Cancún Resort
 Presidente InterContinental® Cozumel Resort & Spa
 Presidente InterContinental® Ciudad de México
 Presidente InterContinental® Monterrey
 Presidente InterContinental® Guadalajara
 Presidente InterContinental® Puebla
 El Cielo® Resort
 Holiday Inn Resort® All Inclusive Ixtapa
 Holiday Inn Express® Puebla
 Holiday Inn® & Suites Aguascalientes
 Viatura® Hacienda Xtojil Mérida

Holiday Inn Express® & Suites Celaya
 Aloft® Querétaro
 Courtyard® Mérida Downtown
 Hyatt House® México Santa Fe
 Hyatt House® Monterrey
 Hyatt Place® Monterrey
 Staybridge® Guadalajara Novena
 Staybridge® Irapuato
 Staybridge® Silao
 Staybridge® Saltillo

Cuando haya elegido el destino al que desea viajar y las fechas de su estancia, llame a nuestro Centro de Reservaciones y Atención a socios. Ahora prepárese para vivir la experiencia **The Club at Presidente®**

CUN	CANCÚN*
CZM	COZUMEL*
BN EL CIELO	VALLE DE GPE*
MID	MÉRIDA
MEX	CD MÉXICO
GDL	GUADALAJARA
MTY	MONTERREY
ZHI	IXTAPA
PUE	PUEBLA
CEL	CELAYA
SAO	SILAO
IRA	IRAPUATO
GRO	QUERÉTARO
SLW	SALTILLO
AGS	AGUASCALIENTES
XTJ	HACIENDA XTOJIL MÉRIDA

TEMPORADA	PUNTOS POR NOCHE EXCEPTO CANCÚN, COZUMEL, EL CIELO Y HACIENDA XTOJIL.
ESPECIAL	150
ALTA	90
MEDIA ALTA	60
MEDIA BAJA	30
BAJA	15

*PUNTOS TOTALES POR NOCHE PARA CANCÚN, COZUMEL, EL CIELO Y HACIENDA XTOJIL. ASCENSO AL SIGUIENTE NIVEL DE HABITACIÓN EN OTROS DESTINOS.					
TEMPORADA	ESPECIAL	ALTA	MEDIA ALTA	MEDIA BAJA	BAJA
PUNTOS POR NOCHE	200	120	90	40	20

*Para Cancún, Cozumel y El Cielo® aplican suplemento de tarifa y tabla de puntos para siguiente categoría de habitación.

NÚMEROS DE CONTACTO

CENTRO DE RESERVACIONES Y ATENCIÓN A SOCIOS THE CLUB

Si requiere solicitar una reservación u obtener información acerca de los beneficios de su Membresía, llame a nuestros números de Reservaciones y Atención a Socios:

En México:
55 5281 4441 / 55 5280 5172
(800) 202 4627 [sin costo]

**Desde Estados Unidos de América y Canadá
(Sin costo):**
1(866) 203 0944 / 1(866) 505 0661

Horarios de Servicio (Horario del Centro):
Lunes a viernes de 8:30 a 17:30 hrs.
Sábado de 9:00 a 13:00 hrs.

reservas@clubatpresidente.com

CRECE (CALL CENTER DE GRUPO PRESIDENTE)

En México:
55 5327 7777
(800) 502 0500 / (800) 904 4400

Para Estados Unidos de América y Canadá:
1(800) 344 0548 [sin costo]

Horarios de Servicio (Horario del Centro):
Lunes a Viernes de 7:00 a 21:00 hrs
Sábado de 9:00 a 16:00 hrs
Domingo de 10:00 a 16:00 hrs

IHG® REWARDS

Para información acerca de los beneficios de este programa contáctenos en:

T. 800 000 0404

www.ihgrewardsclub.com

AMBASSADOR

Para información acerca de los beneficios de Ambassador / IHG acudir al escritorio de información que se encuentra en los hoteles de InterContinental® Hotels Group o comunicarse al:

En EE. UU.: 001 (880) 462 6686

Internacional: +44 870 400 9099

RESORTS ADVANTAGE

Consulte el estatus de sus pagos llamando a:

En México: 55 5011 5500 / 800 044 2582

Desde EE. UU.: 1 888 651 2199

ra@clubatpresidente.com

RECUERDE SIEMPRE QUE:

- Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad.
- Le sugerimos realizar sus reservaciones con anticipación, puede solicitarlas desde nueve meses hasta 48 horas antes de la fecha de llegada.
- El horario de entrada (Check-in) en los Hoteles Presidente InterContinental es a las 15:00 horas y el de salida. (Check-out) a las 13:00 horas, sin embargo, puede haber variación en los otros hoteles afiliados.
- Usted podrá reservar un máximo de nueve habitaciones durante las temporadas publicadas.
- El tipo de habitación disponible para Socios de The Club at Presidente es estándar / estudio o equivalente, si Usted desea una habitación de una categoría superior debe de solicitarla a nuestro Centro de Reservaciones y Atención a Socios. Los valores en puntos para ascensos a los siguientes niveles de habitación se presentan en este calendario y, dependiendo del tipo de habitación requerida, hotel y/o temporada, aplica una tarifa diferente. Pregunte por las opciones disponibles en el hotel de su elección a nuestros agentes, quienes le apoyarán con sus reservaciones, información de restaurantes y demás servicios que se ofrecen en todos nuestros hoteles afiliados.
- La ocupación en todas las unidades hoteleras es para dos adultos y dos menores de 12 años; podrán aceptarse hasta tres adultos y un menor pagando la cuota por adulto adicional que corresponda.
- Su Membresía de The Club aplica en EP (Plan Europeo) y no incluye alimentos, a excepción de Holiday Inn Resort Ixtapa y de las propiedades de marca Viatura que podrían manejar paquetes con alimentos incluidos. Por otra parte, le comentamos que algunas unidades hoteleras incluyen el desayuno de acuerdo con los estándares de cada marca.
- Las temporadas podrán ser modificadas de manera trimestral de conformidad con los lineamientos de la Membresía y de las unidades hoteleras, por lo que las tarifas podrían modificarse en algunas temporadas. El número de Puntos por noche se mantiene conforme a la publicación vigente.
- Los hoteles pueden solicitar depósito en garantía de al menos de una Cuota diaria vigente por noche, a cuenta de su estancia, misma que se acredita a su cuenta. En temporadas de Alta ocupación podrá ser hasta por el total de la estancia dependiendo de sus propias políticas de pago.
- Como titular puede invitar a sus amigos y familiares con previa reservación, por lo que le sugerimos solicitar las reservaciones para sus invitados a fin de llevar su control por puntos usados y disponibles.
- En algunas propiedades aplican cargos adicionales por cuarto por noche, por ejemplo: Resort Fee, aplica en Presidente InterContinental Cozumel Resort & Spa, Presidente InterContinental Cancún Resort y El Cielo Winery & Resort y las propiedades de la marca Viatura. El impuesto por Derecho de Saneamiento Ambiental aplica en Cancún y Cozumel. Estos cargos al igual que los impuestos están sujetos a cambio sin previo aviso, de acuerdo con las disposiciones oficiales correspondientes (Diario Oficial de la Federación). En el caso de alguna diferencia, ésta deberá ser pagada directamente en el hotel.
- Al reservar, le sugerimos verificar con el agente de reservaciones las políticas de cambios y cancelaciones, en ocasiones podrían aplicar cargos.
- Pregunte por nuestras promociones vigentes.
- Ask about our current promotions.
- Para más información sobre los servicios que le ofrecemos, así como recomendaciones para hacer de su visita algo inolvidable, no dude en preguntar a su Agente de Servicio a Socios.
- Fecha de Publicación: **Enero 2026**. El Calendario de Uso se publica trimestralmente.
Consulte novedades y actualizaciones del Calendario en la página de Internet: www.theclub.com.mx